

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

1.1 Die Creatos GmbH & Co. KG, Montargisstr. 83, D-48268 Greven (nachfolgend „Creatos“ genannt) bietet, in Zusammenarbeit mit Vertragspartnern, Leistungen im Telekommunikationsbereich an. Nähere Angaben zu Creatos finden Sie im Impressum.

1.2 Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Über diese können Sie sich unter <http://www.datenschutz.de> umfassend informieren. Creatos nimmt den Datenschutz ernst.

1.3 Creatos nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, um Ihnen die Inanspruchnahme der Telekommunikationsdienste von Creatos zu ermöglichen. Ihre personenbezogenen Daten wird Creatos in keinem Fall zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben, es sei denn Sie haben hierzu ausdrücklich eingewilligt.

2. Bestandsdaten

2.1 Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern. Zu diesen gehören:

- Vor- und Nachname,
- Adresse,
- Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse,
- Nutzungsdaten,
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten,
- zusätzliche Angaben zu Personen wie Qualifikationen, etc.

2.2 Creatos verarbeitet und nutzt diese Bestandsdaten zur Begründung, Durchführung sowie Änderung des Vertragsverhältnisses. Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Bestandsdaten zum Zwecke Ihrer Beratung, zur Marktforschung und zur Werbung durch Creatos erfolgt nur, soweit Sie hierzu eingewilligt haben.

3. Verkehrsdaten

3.1 Verkehrsdaten (Verbindungsdaten) sind personenbezogene Daten, welche zur Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdiensten erforderlich sind.

Hierzu gehören:

- die Nummer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, bei Verwendung von Kundenkarten auch die Kartenummer, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten,
- der Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
- den vom Nutzer in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst,
- die Endpunkte von fest geschalteten Verbindungen, ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen,
- sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten.

3.2 Creatos erhebt, verarbeitet und nutzt die Verbindungsdaten, soweit es für die Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen, insbesondere der Abrechnung erforderlich ist.

3.3 Creatos wird die dem mit dem Einzug des Entgelts beauftragten Dritten

- die Verkehrsdaten,
- die Anschrift des Teilnehmers oder Rechnungsempfängers, die Art des Anschlusses, die Zahl der im Abrechnungszeitraum einer planmäßigen Entgeltabrechnung insgesamt auf gekommenen Entgelteinheiten, die übermittelten Datenmengen, das insgesamt zu entrichtende Entgelt,
- sonstige für die Entgeltabrechnung erhebliche Umstände wie Vorschusszahlungen, Zahlungen mit Buchungsdatum, Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und aufgehobene Anschlusssperrungen, eingereichte und bearbeitete Reklamationen, beantragte und genehmigte Stundungen, Ratenzahlungen und Sicherheitsleistungen

zum Zwecke des Einzugs des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung übermitteln, soweit dies zum Einzug des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung erforderlich ist. Der Dritte ist vertraglich zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses und des Datenschutzes verpflichtet.

4. Dauer der Datenspeicherung

4.1 Ihre Bestandsdaten werden spätestens bei Beendigung des Vertragsverhältnisses und soweit keine gesetzlichen Vorschriften die weitere Verarbeitung, insbesondere die Aufbewahrung der Daten verlangen, die ausdrückliche Erlaubnis durch Gesetz oder von Ihnen vorliegt, zum Ende des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

4.2 Ihre Verkehrsdaten werden spätestens sechs Monate nach Versendung der Rechnung gelöscht. Eine hierüber hinausgehende Speicherung der Verkehrsdaten erfolgt nur, soweit dies gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist, insbesondere wenn Sie gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte Einwendungen vor Ablauf der Frist erhoben haben, erfolgt die Speicherung bis zur abschließenden Klärung der Einwendung.

4.3 Sie haben die Wahl, dass die Zielnummer

- vollständig oder unter Kürzung um die letzten drei Ziffern gespeichert werden oder
- mit Versendung der Rechnung an Sie vollständig zu löschen sind.

Soweit Sie Ihr Wahlrecht nicht ausüben, werden die Zielnummern ungekürzt gespeichert.

4.4 Werden auf Ihrem Wunsch hin oder aus technischen Gründen keine Verbindungsdaten gespeichert oder gespeicherte Verbindungsdaten auf Ihren Wunsch oder aufgrund rechtlicher Verpflichtung gelöscht, trifft Creatos weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch die Auskunftspflicht nach § 45i Absatz 1 TKG für die Einzelverbindungen.

5. Widerruf der Einwilligung

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

6. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Creatos behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern. Creatos wird Sie über alle Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen durch Creatos per E-Mail an die von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse (nur soweit möglich, nicht bei Internet-by-Call-Diensten) informieren.

7. Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen

Sie können diese Datenschutzbestimmungen von jeder Seite der Homepage unter der Rubrik „Datenschutz“ abrufen und ausdrucken.

8. Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten Sie über die Creatos GmbH & Co. KG, Bereich Datenschutz, Montargisstr. 83, D-48268 Greven.

Creatos GmbH & Co. KG
Greven, 29.08.2007